



INFORME DE PROGRESO COP 2022

ARS OUTPLACEMENT

C/ Oria, 13 - 28002 Madrid. Telf 91-457 59 52
www.arsoutplacement.com

ARS Outplacement, SL Insc. Reg. Merc. Madrid, Tomo 16.815 Libro 0, Folio 178, Hoja M-287313 Inscripción 1ª. - C.I.F. B-83051250.

Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Para **Ars Outplacement, S.L.** es un placer presentar nuestro “Informe de Progreso COP 2022” para cumplir con nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que nos adherimos en el ejercicio 2021.

Como Administrador único de **Ars Outplacement S.L.**, representando al Comité de Dirección, y a los empleados, es un orgullo pertenecer a la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Durante este año no hemos dejado de difundir nuestra adhesión y pertenencia al Pacto Mundial a través de todos nuestros canales de comunicación, dirigiéndonos a todos nuestros públicos, internos y externos.

En este informe describimos las acciones que hemos abordado durante todos estos meses para mejorar nuestra contribución a la defensa de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales y el Medio Ambiente, a la lucha contra la corrupción, así como mostrando nuestro apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Reiteramos nuestro compromiso de hacer que el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa, y de participar en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas.



ARS
OUTPLACEMENT
CIF: B-83051250

Javier Martín de la Fuente
Administrador único Ars Outplacement, S.L.

MEDIDAS PRÁCTICAS QUE SE HAN TOMADO PARA IMPLEMENTAR LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Este informe describe las medidas prácticas que la organización ha tomado para implementar los Principios del Pacto Mundial en cada uno de sus cuatro bloques:

- ★ Derechos humanos
- ★ Normas laborales
- ★ Medioambiente
- ★ Lucha contra la corrupción

DERECHOS HUMANOS

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Ars Outplacement, S.L. respeta y apoya los Derechos Humanos, actuando con la debida diligencia para evitar su violación («do no harm»). Para ello:

- ★ Aborda los impactos adversos sobre los Derechos Humanos que le afectan. Además de contraer un compromiso por el respeto y apoyo a los Derechos Humanos.
- ★ Hace que se respeten los Derechos Humanos, tanto en los lugares de trabajo, como en su esfera de influencia más amplia.
- ★ Proporciona condiciones de trabajo seguras y saludables, garantizando la libertad de asociación y previniendo el desplazamiento forzoso de individuos.
- ★ La empresa ha elaborado un **Manual del empleado**, que ayuda a que todos los trabajadores conozcan todos sus derechos.

- ★ La empresa ha elaborado un **Código Ético** en el que se incluye un apartado específico sobre su adhesión al Pacto Mundial de la ONU y su apoyo expreso a los diez principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.
- ★ El Código Ético está a disposición de todos sus stakeholders.
- ★ El Código Ético está publicado en la web de la empresa.
- ★ La empresa está adherida al “**Pacto Digital de protección de las Personas**” de la Agencia Española de Protección de Datos, para proteger los datos privados de las personas.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Ars Outplacement, S.L. actúa para evitar ser cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos creando conciencia dentro de la organización sobre los problemas conocidos, en materia de derechos humanos, dentro de la esfera de influencia de la entidad

NORMAS LABORALES

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Ars Outplacement, S.L. se compromete a no interferir en la decisión de un empleado sobre su derecho de afiliación, facilitando que los trabajadores puedan discutir libremente sus problemas en los centros de trabajo con el fin de alcanzar acuerdos conjuntamente aceptados, así como permitir que los trabajadores (y las organizaciones) ejerzan su derecho de defender sus intereses económicos y sociales.

Formas en las que **Ars Outplacement, S.L.** facilita el Principio 3:

- ★ Respetar el derecho de todos los trabajadores a formar y afiliarse a un sindicato de su elección sin temor a la intimidación o represalia, de conformidad con la legislación nacional.
- ★ Toma medidas para mejorar el clima de las relaciones laborales y la comunicación entre organización y trabajadores.

Principio 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Ars Outplacement, S.L. apoya este principio con varios métodos de actuación:

- ★ Teniendo una política clara de no practicar, ser cómplices, o beneficiarse de trabajo forzoso.
- ★ Asegurándose de que toda la compañía tiene una comprensión completa de lo que es el trabajo forzoso.
- ★ Vigilando cuidadosamente las cadenas de suministro y los acuerdos de subcontratación.

Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Para actuar sobre este principio, **Ars Outplacement, S.L.** utiliza mecanismos adecuados para la verificación de la edad en los procedimientos de contratación.

Se adhiere a la edad de admisión de las leyes y reglamentos nacionales de trabajo y, cuando la legislación nacional es insuficiente, tiene en cuenta las normas internacionales.

Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Métodos de actuación de **Ars Outplacement, S.L.** sobre este principio:

- ★ Instituye políticas y procedimientos en la compañía con el fin de que las calificaciones, habilidades y experiencia sean la base para la contratación, colocación, capacitación y avance del personal en todos los niveles.
- ★ Asigna la responsabilidad de los problemas de igualdad de empleo a un alto nivel, publicando políticas y procedimientos claros en toda la compañía para orientar la igualdad de prácticas laborales.
- ★ Desarrolla procedimientos para atender las quejas, manejar las apelaciones y brindar recursos a los empleados.
- ★ Tiene en cuenta las estructuras formales y los problemas culturales informales que pueden evitar que los empleados planteen inquietudes y quejas.
- ★ Garantiza la igualdad de acceso al empleo de las mujeres y las minorías.

IMPACTO ORIENTADO A LA COMUNIDAD

Los proyectos de **Ars Outplacement, S.L.** están orientados a generar un beneficio específico para todas las partes interesadas, incluidas organizaciones benéficas asociadas, proveedores desfavorecidos y/o la comunidad local.

Ars Outplacement, S.L. promueve la diversidad, equidad e inclusión.

La empresa declara expresamente su oposición categórica a cualquier práctica que sugiera conductas o prácticas de acoso laboral, sexual y por razón de discriminación también en el entorno digital (acoso digital o ciberacoso).

Ars Outplacement, S.L. con su adhesión al “Pacto Digital de la Agencia Española de Protección de Datos” (AEPD), informa de la existencia de un **Canal Prioritario**, creado por la misma para ayudar a la ciudadanía en los casos urgentes y graves de violencia digital, y a fomentar las buenas prácticas para evitar la violencia digital que afecte mayoritariamente a las niñas y mujeres.

La empresa colabora en diferentes medios de comunicación de su comunidad de forma periódica y sin ánimo de lucro, con el objetivo de divulgar la importancia de la inclusión de los *seniors* que han salido del mercado laboral de forma no voluntaria en nuevas empresas, trasladando la relevancia del talento y experiencia de los mismos.

MEDIAMBIENTE

Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Ars Outplacement, S.L. actúa de manera activa en este principio, desarrollando un código de conducta o práctica para sus operaciones y productos que confirma el compromiso para el cuidado de la salud y el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Ars Outplacement, S.L. ha definido la visión de la empresa, las políticas y las estrategias para incluir el desarrollo sostenible – la prosperidad económica, la calidad ambiental y la equidad social.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Ars Outplacement, S.L. ha establecido en la empresa una política corporativa sobre el uso de tecnologías ambientalmente racionales.

Ars Outplacement, S.L. se preocupa por todo lo relacionado con el medio ambiente y promueve todas las mejoras posibles en las instalaciones de su sede, así como en todas aquellas oficinas virtuales desde las que pueda trabajar su equipo profesional, impulsando mejoras en eficiencia energética, hídrica, programas de destrucción de desechos (incluyendo reciclaje), defiende el transporte público, el uso de bicicletas o vehículos de combustión más limpia.

Ars Outplacement, S.L. Incentiva a su equipo a utilizar la tecnología para tener reuniones virtuales con el fin de reducir los traslados.

La empresa defiende la reducción máxima de la utilización del papel, (declaración de forma expresa en la firma electrónica de todo su equipo profesional y en todos aquellos foros en los que pueda difundir este objetivo).

Durante el último año estas medidas han generado resultados e impactos medibles:

★ Un 75% de ahorro en el uso del papel

★ Un 65% de ahorro en combustible, gracias al fomento del teletrabajo

- ★ Adquisición y uso de un nuevo contenedor para residuos orgánicos, siendo un 100% más efectivo el reciclaje y la gestión de residuos de la compañía.
- ★ Compra consciente del mayor número posible de suministros biodegradables, entre ellos cápsulas de café, vasos, cucharillas, papel reciclado, etc.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Ars Outplacement, S.L. ha implementado políticas dentro de su organización y sus operaciones comerciales con el objetivo de evitar la corrupción, como son:

- ★ Una **Política anticorrupción** propia, para evitar todas aquellas situaciones que pueden suponer posibles causas de corrupción y así mantener una transparencia absoluta en todas sus relaciones con Autoridades e Instituciones Públicas, defendiendo siempre ante cualquier interlocutor la ética y el respeto a las leyes de prevención de la corrupción y el soborno.
A través de ella, apoyamos la transparencia y el órgano de administración rechaza todo tipo de corrupción aplicando un criterio de tolerancia cero respecto a cualquier incumplimiento de esta Política anticorrupción.
- ★ Una **Política de denuncias** propia, a través de la cual, todos los empleados y otras personas pueden comunicar sospechas de violaciones del Código ético, Política anticorrupción, leyes aplicables u otras presuntas irregularidades a través del canal de comunicaciones: canalcomunicaciones@ars.com
- ★ Una **Política de defensa del cliente**, con el objetivo de que las relaciones entre la empresa y los clientes sean transparentes y sinceras, con el objetivo de que cualquier cliente perjudicado pueda presentar una queja y/o reclamación relacionados con cualquier mala práctica de los profesionales de la empresa a través del canal: sac@ars.com

- ★ Un **Decálogo de relación con proveedores**, con el objetivo de evitar cualquier mala práctica de la empresa en relación con los conflictos de interés.

ACCIONES REALIZADAS PARA LA CONSECUCCIÓN DEL ODS 8

Durante este año, desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, **Ars Outplacement S.L.** se ha centrado principalmente en la realización de acciones específicas para el cumplimiento del ODS 8.

ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico

- ★ Contratos indefinidos: 100% de contratación indefinida.
- ★ Conciliación: potenciamos todo lo posible la conciliación laboral/personal y es por ello que se han diseñado políticas específicas para poder lograrlo (horarios flexibles, teletrabajo, etc.).
- ★ Horario flexible: los trabajadores tienen horario flexible para poder adaptarse a sus necesidades personales y así fomentar la conciliación.
- ★ Teletrabajo: tenemos instaurado un programa de teletrabajo para el 100% de la plantilla, siendo de un 20% o 30% los días de asistencia a la oficina.
- ★ Relaciones estables y duraderas con clientes y proveedores: potenciamos las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y proveedores.

Septiembre 2022



C/ Oria, 13 - 28002 Madrid. Telf 91-457 59 52
www.arsoutplacement.com

ARS Outplacement, SL Insc. Reg. Merc. Madrid, Tomo 16.815 Libro 0, Folio 178, Hoja M-287313 Inscripción 1ª. - C.I.F. B-83051250.